

TROUBLES PSYCHIQUES DANS LE VALAIS ROMAND

# 3 institutions 1 mission d'accompagnement



La Fondation Domus, le Centre d'accueil pour adultes en difficulté (CAAD) et la Fondation Emera œuvrent ensemble, sur mandat de l'Etat du Valais, à assurer des prises en charge professionnelles de personnes souffrant de troubles psychiques.

Les différentes spécificités de ces institutions composent une vaste palette de prestations, permettant d'offrir à chaque personne l'encadrement qui lui convient, qu'il s'agisse d'un home, d'un foyer, d'un appartement protégé, d'un atelier, d'un centre de jour, ou encore d'un suivi socio-éducatif à domicile dans un milieu géographique et social adapté à ses besoins.

*Note: Dans la présente brochure, toute désignation de personne, de statut ou de fonction vise indifféremment la femme ou l'homme.*

FONDATION  
**Domus**  
Institution valaisanne de  
réhabilitation psychosociale

  
CAAD

FONDATION - STIFTUNG  
**emera**





*Des unités de vie au climat familial.*

Institution valaisanne de réhabilitation psychosociale, Domus est une fondation de droit privé riche d'une quarantaine d'années d'expérience. Elle se déploie sur deux sites, l'un en plaine, au centre du village d'Ardon, l'autre à La Tzoumaz, en montagne, et emploie plus d'une centaine de collaborateurs.

## Prestations fournies et nombre de places

Organisés en **unités de vie**, les deux foyers sont tels des «maisons», des lieux empreints de chaleur et de sérénité où il fait bon vivre. Leur climat familial rassure, contribuant à l'épanouissement du résident, malgré la maladie et ses symptômes. Le foyer de **La Tzoumaz**, dédié à une prise en charge

dans un milieu très protégé, au sein d'une nature apaisante et au contact d'animaux domestiques, dispose de 34 places, réparties en 4 unités de vie de 7 à 9 personnes. L'une des unités (8 places) est adaptée aux besoins spécifiques de personnes âgées et/ou présentant un handicap très élevé.

Le **foyer d'Ardon**, dont l'accompagnement est axé sur l'aspect socio-éducatif et intégratif, comprend 22 places réparties en 3 unités de vie de 7 à 8 personnes, fonctionnant comme des appartements autonomes avec chambres individuelles ou à deux lits. La structure dispose encore d'un **appartement protégé**, étape finale avant la sortie de l'institution.

Le **Centre de jour** offre aux résidents de l'institution des **ateliers thérapeutiques** (sport, musicothérapie, thérapie avec le cheval, art-thérapie, artisanat du bois, psycho-socio-esthétique, théâtre) et des **ateliers d'intégration professionnelle** (bois de feu, menuiserie, animalerie et jardin, intendance, cuisine, conciergerie, agrotourisme-social). Il est également ouvert aux personnes souffrant d'un trouble psychique mais vivant à l'extérieur de l'institution. Un bus-navette garantit quotidiennement, de Sierre à Monthey, le transport de la porte du domicile jusqu'au site. Chaque année, des **camps de vacances** très encadrés sont proposés aux résidents, aux participants aux ateliers/centres de jour et aux personnes suivies à domicile, qui les choisissent en fonction de leur autonomie et de leurs envies.

La Fondation Domus dispose également d'un service professionnel de **suivi socio-éducatif à domicile** (SSED). Une à trois fois par semaine, un éducateur visite le bénéficiaire – une septantaine au total – quel que soit son lieu de domicile, entre Sierre et Saint-Gingolph.



*Les ateliers d'intégration professionnelle sont aussi ouverts aux personnes extérieures à l'institution.*



*La Tzoumaz, havre de paix.*

## Accompagnement

Les prises en charge prodiguées aux résidents dépassent le strict cadre médical et s'appuient sur le concept de **réhabilitation psychosociale**, une approche globale qui met en avant les ressources de l'individu et son potentiel d'évolution afin qu'il reprenne le contrôle de sa destinée, retrouve un maximum d'autonomie, redevienne acteur de sa vie et éprouve du plaisir à vivre, en dépit de la maladie et de ses symptômes. Des équipes pluridisciplinaires, médico-infirmières, socio-éducatives, socioprofessionnelles et thérapeutiques œuvrent 365 jours par an, jour et nuit, à accomplir cette mission. Chaque personne accueillie bénéficie d'un accompagnement individualisé, établi sur la base de son projet de vie et avec le soutien de son entourage.

Domus multiplie les occasions de **rencontres** entre ses résidents et la population (kermesse, atelier agrotourisme-social à La Tzoumaz, livraison de bois à des particuliers, etc.) et organise régulièrement des **conférences** publiques sur des thématiques liées – autant d'initiatives qui favorisent la déstigmatisation.

## Population cible

Domus accueille des hommes et des femmes adultes souffrant de **troubles psychiques chroniques sévères**, souvent associés à d'importants problèmes somatiques (diabète, hémiplégie, etc.), nécessitant une prise en charge à la fois médicale, socio-éducative et thérapeutique. Ils bénéficient d'une rente AI ou AVS. Lorsqu'il s'agit d'un **couple** constitué, ses deux membres sont considérés et logés comme tel.



*Les soins médico-infirmiers font partie intégrante de la prise en charge.*

## Spécificités

### • Offre de formation continue

Les collaborateurs de la Fondation Domus doivent disposer des outils les plus adaptés, actuels et pointus pour faire face à des pathologies toujours plus complexes. Portée par cette forte conviction et soucieuse du bien-être de ses équipes, la direction met sur pied spécialement à l'intention des professionnels qu'elle emploie un important programme annuel de formations. Une vingtaine de thèmes spécifiques à leur activité sont proposés lors d'interventions dispensées par des professionnels reconnus. De plus, la Fondation accueille et forme en permanence de jeunes stagiaires, apprentis et étudiants (éducateurs HES et ES, ASE, MSP, stages probatoires, infirmiers/ASSC, etc.).

### • Vaste palette d'outils pour la prise en charge de situations complexes

La Fondation Domus est spécialisée dans la prise en charge professionnelle de situations complexes grâce à une triple approche: médico-infirmière, socio-éducative et socio-professionnelle et thérapeutique.

Ces regards, en se complétant, permettent de considérer le résident dans son ensemble, sans le réduire à sa maladie. Celui-ci voit régulièrement un psychiatre et un généraliste. Il intègre des ateliers thérapeutiques et professionnels, dans la mesure de ses capacités.

### • Camps institutionnels

Chaque année, les résidents ont l'occasion de partir en vacances grâce à des camps très encadrés, organisés par l'institution. Semaine balnéaire, randonnée à cheval, les propositions changent au fil des ans. Les participants, qui choisissent en fonction de leurs envies et de leur degré d'autonomie, conservent des souvenirs inoubliables de ces séjours, qui constituent des moments importants dans leur progression, tout en leur procurant joie et plaisir.



*Les camps, synonymes de souvenirs inoubliables.*



# CENTRE D'ACCUEIL POUR ADULTES EN DIFFICULTÉ (CAAD)



*Patio ensoleillé au cœur de la maison.*

Alors que ses prémices remontent à 1979, le Centre d'accueil pour adultes en difficulté (CAAD) existe dans sa structure actuelle depuis 2008. Cette Fondation de droit privé reconnue d'utilité publique est située à Saxon. Elle dispose depuis le printemps 2016 d'un nouveau bâtiment structuré et convivial, conçu pour répondre aux besoins des personnes en manque de repères. Le CAAD emploie une cinquantaine de collaborateurs.

## Prestations fournies et nombre de places

Le CAAD adapte ses prestations au fur et à mesure de l'évolution de la personne, de son admission à sa sortie de l'institution. Organisé en unités de vie de 7 personnes, avec chambre et sanitaires individuels, l'**hébergement**

**résidentiel** (21 places) offre un lieu de vie communautaire où la présence éducative est permanente. La **remédiation** (10 places) propose également une prise en charge résidentielle, mais avec un encadrement soutenu favorisant un contexte contenant et/ou hypo-stimulant. Quant aux **appartements protégés** (26 places) situés dans les villages environnants, ils permettent de renforcer l'autonomie des individus.

Les personnes suivies par le CAAD sont tenues de participer au programme du **centre de jour** (57 places). Elles prennent part aux ateliers, où elles ont notamment la possibilité de créer des objets de décoration ou de dessiner, de travailler le bois ou le métal, de participer à la confection des repas ou de contribuer aux activités de l'intendance et de la buanderie, mais aussi à des tâches en extérieur (jardinage, entretien d'alpages, chantiers forestiers). Différentes **activités sportives et culturelles** (VTT, grimpe, expositions, cinéma, etc.) sont également organisées. Les résidents en **domicile privé** peuvent profiter de ces prestations en journée. Ceux qui nécessitent encore un suivi en fin de parcours reçoivent un **soutien socio-éducatif**, ultime étape du processus de prise en charge.

## Accompagnement

Pour nombre de pensionnaires, le CAAD constitue une dernière chance. Souvent, ils ont multiplié les hospitalisations et les échecs avant d'intégrer l'institution. Une fois acquise l'adhésion de la personne, socle indispensable avant de songer à bâtir la collaboration, la tâche de l'équipe consiste à accompagner les résidents en se



*Des espaces communs conviviaux.*



*Vue sur la plaine du Rhône.*

référant à leur **projet de vie individuel**, ce qui suppose une véritable rencontre avec eux.

La prise en charge **pluridisciplinaire** permet de poser un regard multiple sur des situations complexes et agissantes. Ce travail, effectué en lien étroit avec le **réseau de la personne** (curatelle, autorités civiles et pénales), exige des collaborateurs de qualité, capables de travailler efficacement entre métiers et de prendre en compte la globalité des intérêts du résident.

Les acteurs de tous les secteurs – éducatif, soins, psychothérapeutique, socio-professionnel, sport, animation, logistique et infrastructure, administration – contribuent à renforcer les ressources, les compétences et l'autonomie des résidents.

## Population cible

Le CAAD accueille des hommes et des femmes, dès 18 ans, souffrant de maladies/handicaps psychiatriques et de troubles associés (somatiques, sociaux, comportementaux et/ou découlant d'une addiction). Les pensionnaires proviennent de l'ensemble des **cantons romands** et sont au bénéfice d'une curatelle, ainsi que d'une rente de l'assurance invalidité et de prestations complémentaires.

Les **placements civils** se font sur un mode volontaire ou dans le cadre d'un placement à des fins d'assistance. Le CAAD admet également des personnes sous **autorité pénale**. Placements civils et pénaux cohabitent au sein de l'établissement, tout en étant au bénéfice de mesures d'accompagnement différenciées.



Les personnes accueillies logent en chambre individuelle.

## Témoignages

«Au début, je faisais comme si je n'étais pas malade. Je pensais que c'était comme la grippe, que ça allait passer. A chaque fois, je me cassais la figure. Au CAAD, ils m'ont appris à accepter mon état, à lâcher prise et surtout à me sentir en sécurité. J'ai retrouvé une certaine dignité.»

**Antonio, 27 ans, en placement civil volontaire, depuis 6 ans au CAAD**

«Le CAAD, c'est une bonne transition entre la prison et la liberté. On avance étape par étape. C'est une bonne chose d'avoir le temps de prendre conscience de ses limites, d'apprendre à s'écouter pour ne pas reproduire les mêmes erreurs. Mais ce n'est pas facile, car il faut faire ses preuves sur la durée pour gagner la confiance des gens qui nous entourent.»

**Eddy, 29 ans, en placement pénal, depuis 1 an et demi au CAAD**

«Je suis resté 3 ans en hébergement résidentiel et maintenant je suis en appartement protégé. La journée, je travaille dans les ateliers. J'évolue positivement. Ici, nous pouvons réfléchir sur nous-mêmes, sur le passé, mais surtout travailler à se construire un avenir. Je suis toujours la même personne, mais avec un éclairage différent sur moi-même. J'ai davantage confiance en moi.»

**Etienne, 33 ans, en placement à des fins d'assistance, depuis 4 ans et demi au CAAD**

«Le CAAD s'est adapté à moi pour les horaires de travail en ateliers. Cela m'a beaucoup aidé car je suis toujours très fatigué. Parfois, je dois dormir 3 jours d'affilée pour avoir de l'énergie. Et puis maintenant, j'arrive à comprendre et à accepter les autres comme ils sont.»

**Raphaël, 28 ans, en placement à des fins d'assistance, au CAAD depuis 1 an et demi**



Atelier boutique à Saxon.



Foyer Arpille, Martigny.

La Fondation, qui tire son nom du grec ancien «jour» ou «lumière du matin», est une organisation de droit privé, sans but lucratif et reconnue d'utilité publique. Au service de l'humain depuis plus de trois quarts de siècle – elle a été fondée en 1938 –, elle est la seule institution spécialisée du domaine du handicap active dans toutes les régions du canton du Valais. L'institution, dont le siège est à Sion, gère un budget annuel de 22 millions de francs.

## Prestations fournies et nombre de places

Hormis le Service Social Handicap (SSH), la Fondation Emera regroupe deux services dédiés aux personnes souffrant

de pathologies psychiques: le **Service Hébergement**, qui offre un accompagnement professionnel en lieu de vie institutionnel ou privé, et le **Service Socio-Professionnel**, qui propose du travail, des activités ou des animations adaptés aux besoins de chaque participant.

A Sion, les 32 places du **Home la Tour** accueillent les personnes nécessitant un encadrement permanent au quotidien. Chacune dispose de sa propre chambre et d'une salle de bain privative au sein de cette structure organisée en unités de vie de 8 résidents. Alors que les **foyers** comptent 77 places (voir ci-contre), les **appartements protégés** offrent 7 places à des personnes relativement autonomes, ou ayant besoin d'une transition entre un foyer et un domicile privé. Des visites régulières à domicile sont en outre rendues aux personnes vivant dans leur propre logement (**soutien socio-éducatif à domicile**). Le Service Hébergement accompagne 150 personnes dans les diverses régions du canton.

Environ 400 personnes bénéficient des **prestations socio-professionnelles** d'Emera. Elles peuvent être dispensées en **centre de jour** (activités créatrices et artistiques, ergothérapie, animations, etc.) ou, pour les personnes souhaitant exercer une activité professionnelle, dans des **ateliers d'intégration**. Les participants, qui sont alors rémunérés, réalisent des produits destinés à la commercialisation (bois de feu, objets décoratifs, etc.) ou effectuent des prestations de service (copy-service, cannage, blanchisserie, cuisine pour le CO de Martigny, etc.). A noter que ces prestations sont aussi accessibles aux personnes ne résidant pas dans une structure d'hébergement de la Fondation.



Centre de jour ergothérapie, Sion.



Atelier bois, Sion.



Le Service Socio-Professionnel comprend encore le **soutien à l'emploi**, permettant d'envisager un travail en entreprise avec le soutien d'un coach.

## Accompagnement

Améliorer la **qualité de vie** des personnes en situation de handicap, favoriser leur autonomie et leur participation sociale: tels sont les buts de la Fondation Emera. Soutenant les personnes accueillies dans la définition de leur projet de vie personnel, elle se mobilise pour un **projet de société inclusive**, permettant la participation pleine et effective des personnes accompagnées à tous les domaines de la vie.

Quelque 160 collaborateurs, **répartis sur l'ensemble du canton**, contribuent à la réalisation de cette mission pour les Services Hébergement et Socio-Professionnel. Ils sont spécialisés en éducation sociale, soins infirmiers en psychiatrie, pédagogie curative, psychologie, ergothérapie, accompagnement socio-professionnel, animation socio-culturelle.

## Population cible

La Fondation Emera accueille des **personnes adultes**, hommes et femmes âgés de 18 ans et plus, souffrant de **pathologies psychiques**, avec une **invalidité reconnue par l'assurance invalidité (AI)** et **domiciliées dans le canton du Valais**. Peuvent également être reçues des personnes en attente d'une décision AI ou ayant atteint l'âge AVS, ainsi que des habitants d'autres cantons, moyennant l'autorisation de l'Office de coordination des institutions sociales.



Home la Tour, Sion.

## Spécificités

### • La vie en foyer

La Fondation Emera dispose de 11 foyers, dont l'un, à Sion, spécifiquement destiné aux jeunes de 18 à 25 ans. Ces lieux de vie, organisés en unités de vie de 6 à 8 places, sont situés dans des immeubles d'habitation, ce qui favorise l'intégration sociale des résidents.

Ceux-ci disposent chacun d'une chambre individuelle et participent, selon leur degré d'autonomie, à la vie communautaire du foyer. Ils prennent notamment part à la confection des repas et à l'entretien des locaux, avec le soutien de l'équipe socio-éducative. Les différents foyers offrent 77 places au total (Haut-Valais compris).

### • Structures d'accueil au cœur des villes

Les structures d'hébergement et socio-professionnelles de la Fondation Emera se trouvent en milieu urbain, au cœur des cités valaisannes. Les différents lieux de vie, qui sont adaptés aux besoins des personnes à mobilité réduite, se situent dans le voisinage des commerces, des transports publics et des diverses infrastructures.

Cette présence dans les villes fait partie du concept historique de la Fondation, dont l'origine remonte au service social créé pour assurer le suivi des malades sortis de la maison de santé de Malévoz. Grâce à cette implantation, qui maintient la personne à proximité de son réseau, on favorise sa participation sociale ainsi que le développement de son autonomie.

### • Aller à l'atelier comme on va au boulot

Dans le même ordre d'idées, les ateliers et les centres de jour de la Fondation se situent dans des endroits distincts des lieux de vie / d'hébergement, et sont accessibles en transports publics. La personne qui les fréquente vit ainsi la même expérience que n'importe quel employé se rendant de son domicile à son lieu de travail.



Atelier cuisine, Sion.

# CONTACTS



## Fondation Domus

Route du Simplon 31  
CP 135  
1957 Ardon  
Tél. 027 205 75 00  
Fax 027 205 75 09  
[contact@fondation-domus.ch](mailto:contact@fondation-domus.ch)

[www.fondation-domus.ch](http://www.fondation-domus.ch)



## Centre d'accueil pour adultes en difficulté (CAAD)

Route de la Plâtrière 100  
1907 Saxon  
Tél. 027 744 33 95  
Fax 027 744 33 17  
[info@caad-valais.ch](mailto:info@caad-valais.ch)

[www.caad-valais.ch](http://www.caad-valais.ch)



## Fondation Emera

Avenue de la Gare 3  
CP 86  
1951 Sion  
Tél. 027 307 20 20  
[info.sion@emera.ch](mailto:info.sion@emera.ch)

[www.emera.ch](http://www.emera.ch)

Realisation: Le fin mot Communication / Photos: Raphaël Fiorina, Robert Hofer, Nathalie Pallud (Domus)  
Aline Fournier, Olivier Marie (CAAD) / Jean-Claude Roh (Emera)

## Pour toute demande de placement

Service Social Handicap (SSH)

Avenue de la Gare 3 - CP 86 - 1951 Sion - Tél. 027 329 24 70 - Fax 027 329 24 71 - [info.ssh@emera.ch](mailto:info.ssh@emera.ch)