



centre d'accueil C A A D  
pour adultes en difficulté

---

# 2020

RAPPORT ANNUEL

---

## SOMMAIRE

Message de la Présidente.....	3
Rapport du Directeur.....	4
Provenance des résidents .....	5
L'APCOM, un pari dont le succès dépasse les espérances.....	6-7
Bilans comparés au 31 décembre 2019 et 2020 .....	8-9
Rapport de l'organe de révision .....	10



## MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE



“ Il a fallu s'adapter et appliquer des prescriptions sanitaires sans cesse en évolution. Cependant les résidents ont pu traverser cette année sans crise majeure à déplorer. ”

### L'année Covid

Avec sa mission stratégique, un conseil de fondation est loin des réalités concrètes et quotidiennes d'une institution. Il se base sur des indicateurs quantitatifs et qualitatifs pour évaluer la santé d'une organisation : indicateurs de pilotage, ratios financiers, questionnaires de satisfaction remplis par les résidents et les collaborateurs, certifications qualité, etc. Depuis des années, tous ces outils de gouvernance concordent pour donner une image de qualité et de stabilité des prestations offertes au CAAD.

Qu'en est-il en temps de crise ? Car l'année 2020 restera dans les mémoires comme « l'année Covid », une année de pandémie mondiale qui a été un puissant révélateur.

Pour le CAAD, cette crise a représenté, comme pour tout le monde, de nombreux projets annulés, reportés ou mis en veilleuse, du stress, de la frustration, de l'adaptation ainsi qu'une vie institutionnelle modifiée, notamment avec la fermeture des ateliers durant plusieurs semaines au printemps.

Les résidents ont néanmoins bien supporté ces changements. Le rythme imposé par la première vague et ses limitations ont même été bénéfiques pour certains, pour qui l'hypostimulation était très rassurante. Les vacances, si importantes, qui

mobilisent les résidents des mois avant et des semaines après, ont quand même pu avoir lieu ; le séjour prévu à l'étranger a seulement été remplacé par une destination en Suisse.

Du côté des collaborateurs, la motivation et l'engagement sont restés intacts. Bien sûr, il a fallu s'adapter et appliquer des prescriptions sanitaires sans cesse en évolution. Mais la complémentarité et la collaboration dans la pluridisciplinarité, caractéristiques du CAAD, ont continué. Grâce au professionnalisme des collaborateurs, les résidents ont pu traverser cette année sans crise majeure à déplorer. Nous leur en sommes reconnaissants.

L'année 2020 s'est achevée en pleine 2ème vague. Le bilan que l'on peut en tirer reste très positif, tant sur le plan des indicateurs de pilotage que sur la gestion de la crise sanitaire. Mais surtout, sur le plan humain, il se confirme que malgré les difficultés rencontrées, le CAAD poursuit sa mission en offrant un encadrement de qualité à des personnes en souffrance psychique.

Sarika Pilet  
Présidente

# RAPPORT DU DIRECTEUR



“ Notre plan de protection régulièrement adapté, l’engagement sans faille des collaborateurs, la collaboration confiante des résidents et un zeste de chance ont permis de traverser cette année 2020 avec – pour les résidents – très peu de cas d’infection et la satisfaction d’une stabilité psychique préservée. ”

## La crise a du bon

Comment tirer un bilan de l’année 2020 sans évoquer la pandémie et sans ressasser des constats maintes fois entendus sur cette période chahutée ? Peut-être en portant notre regard sur la manière exemplaire avec laquelle les résidents du CAAD ont traversé cette période et en mettant en exergue les apprentissages qu’ils nous ont permis de réaliser.

Lors du déclenchement de la crise sanitaire, nous avons bien sûr pour priorité de protéger l’intégrité physique des résidents et des collaborateurs. Mais quel impact ce bouleversement de notre quotidien allait-il produire sur la santé mentale des personnes psychologiquement vulnérables que nous accompagnons ? Force est de constater qu’ils ont fait montre d’une acceptation des contraintes, d’une adaptation au quotidien et d’un respect des mesures de protection avec facilité et bonne volonté. Ils ont apprécié être « traités comme tout le monde » et ils ont bénéficié de la baisse de rythme et des bienfaits d’une hypostimulation contrainte. Mais, surtout, ils ont fait la démonstration de leur capacité supérieure – en lien avec leur expérience – à faire face aux aléas et accidents de la vie. A la lumière de ce constat, le retour progressif à la normale se fait en intégrant à notre accompagnement et à notre programme institutionnel ces nouveaux apprentissages afin que cette expérience laisse aussi des traces constructives.

## Une nouvelle prestation

Malgré l’environnement bouleversé et quelques manifestations annulées, le CAAD a pu réaliser ses

objectifs annuels d’amélioration et de développement avec notamment la création et l’ouverture d’une nouvelle prestation : un appartement communautaire avec présence éducative (APCOM) plus amplement présenté dans les pages de ce rapport.

Cette nouvelle prestation s’inscrit dans le processus d’autonomisation de notre concept institutionnel. D’une part, l’APCOM ajoute – lorsque c’est nécessaire – la possibilité d’une étape entre la vie en foyer et celle beaucoup plus indépendante en appartement protégé ; elle constitue un tremplin permettant l’acquisition des compétences et de la confiance en soi utiles à une vie seul ou en colocation sans la présence constante d’un encadrement professionnel. D’autre part, l’APCOM constitue une alternative à la vie en foyer pour des personnes amenées à résider durablement dans un contexte assurant soutien et sécurité, tout en baignant dans un environnement le plus proche possible d’une existence ordinaire.

Les 5 résidents – bientôt 7 – et les 4 collaborateurs de l’APCOM ont, au cours de cette première année de vie communautaire, su créer un contexte de vie chaleureux et un mode de cohabitation protecteur et stimulant. Bonne route à Dorénavant !

Guy Stettler  
Directeur

# PROVENANCE DES RÉSIDENTS

Journées  
ACCOMPAGNEMENT RÉSIDENTIEL

3307

LONGS SÉJOURS VALAISANS

7757

LONGS SÉJOURS EXTRACANTONAUX  
ET PÉNAUX VALAISANS

12

UNITÉS D’ACCUEIL  
TEMPORAIRE

Journées  
ACCOMPAGNEMENT EN APPARTEMENT COMMUNAUTAIRE

823

APPARTEMENT  
COMMUNAUTAIRE VALAISANS

199

APPARTEMENT COMMUNAUTAIRE  
EXTRACANTONAUX ET PÉNAUX VALAISANS

Journées  
ACCOMPAGNEMENT HORS MURS

4465

APPARTEMENTS  
PROTÉGÉS VALAISANS

3491

APPARTEMENTS  
PROTÉGÉS EXTRACANTONAUX  
ET PÉNAUX VALAISANS

713.5

DOMICILES PRIVÉS  
VALAISANS

849.5 HEURES DE SOUTIEN SOCIO-ÉDUCATIF À DOMICILE ONT ÉTÉ EFFECTUÉES EN VALAIS



## L'APCOM, UN PARI DONT LE SUCCÈS DÉPASSE LES ESPÉRANCES

Le 10 juin 2020 restera comme un jalon dans l'histoire du Centre d'accueil pour adultes en difficulté (CAAD). Ce jour-là, un projet nourri depuis des années prenait une tournure on ne peut plus concrète : l'APCOM accueillait son tout premier résident.

L'APCOM, pour Appartement Communautaire avec présence éducative, est la nouvelle prestation du CAAD. Installé dans une maison villageoise d'Ardon, il accueille cinq personnes. « Il s'agit à la fois d'un lieu de vie à moyen et long terme comme alternative au foyer traditionnel, mais aussi sur le court et moyen terme d'une passerelle entre le foyer et l'appartement protégé, avec pour objectif l'acquisition des outils favorisant plus d'autonomie », explique Guy Stettler, le directeur de l'institution. Adjoint de direction et responsable de la nouvelle structure, Yann Bourban complète : « Nous voulions trouver une solution afin que les résidents qui ne disposent pas de l'autonomie suffisante pour vivre en appartement ne demeurent pas trop longtemps en foyer. L'idée étant de leur permettre de mener une vie plus intégrée, plus riche en liberté, responsabilité et autonomie. »

### Travailleurs sociaux polyvalents et ambiance familiale

Une telle réalisation tient du pari. Pour la mener à bien, ce sont des éducateurs au profil spécifique, soit appréciant la polyvalence et l'autonomie dans leurs tâches qui ont été retenus. Car si la mission est la même que celle du foyer de Saxon, l'approche diffère fondamentalement. Ici, un seul professionnel – l'équipe compte quatre travailleurs sociaux et une personne en formation – accompagne les résidents jour et nuit et à tour de rôle, assurant avec eux les différentes tâches. Cuisine, nettoyage ou entretien extérieur deviennent autant d'opportunités de poursuivre un objectif éducatif.

Educateur spécialisé impliqué dans la conceptualisation de cet outil, Eloi Fournier figure parmi les garants de la vie quasi familiale menée à l'APCOM. « Quand on entre, on chausse des pantoufles, comme on le fait quand on arrive à domicile. Cette maison est celle des résidents ; ils nous accueillent dans leur espace. Le concept est construit autour de cet esprit, qu'on essaie de faire transparaître dans les tâches de tous les jours. »

### Expérimenter la normalité au quotidien

Dans une telle configuration, impossible de se cacher ou d'éviter quelqu'un. Il faut accepter l'autre tel qu'il est, dans ses bons et ses mauvais jours. Comme dans toute communauté, il y a parfois des tiraillements. Mais la qualité des liens tissés permet précisément d'énoncer des vérités parfois rudes. « Ils nous respectent, on les respecte », résume un résident.

Les résultats après une année sont spectaculaires et les objectifs pas seulement atteints mais dépassés. En effet, alors que le maintien des acquis constituait un but raisonnable, des progrès sensibles sont enregistrés. Les résidents font preuve de belles ressources en matière de solidarité, de tolérance et d'entraide. Ils ont gagné en autonomie et donc en responsabilité ainsi qu'en liberté. « La liberté, c'est important pour une vie d'humain », confie l'un d'eux. Les tableaux Excel prévus pour la répartition des tâches ménagères ? Inutiles, les résidents ont eux-mêmes pris l'organisation en main. L'intégration dans le village ? Des voisins se joignent régulièrement aux résidents qui prennent l'air devant la maison, quand ils ne les invitent pas pour un repas ou un café.

Au terme d'un parcours souvent long en institution, les habitants de l'APCOM expérimentent une certaine normalité au quotidien. Ils sont en passe

de retrouver de la considération à leurs propres yeux et une place dans la société. « Ces personnes souffrant d'affections graves, handicapantes, n'y sont pas vues d'abord par le prisme de la maladie, mais comme des êtres humains », résume Yann Bourban, heureux que cet accompagnement de proximité accroisse en même temps la sécurité de la société.

### « Les résidents vont peut-être nous étonner encore une fois ! »

« L'appui de l'institution, qui nous a laissé une réelle marge de manœuvre, nous a permis de nous adapter rapidement. », relève un éducateur. En matière d'éducation, il faut parfois oser sortir du standard pour avancer. L'APCOM en fournit une belle illustration, même si les différents acteurs de cette prestation savent que rien n'est jamais acquis. En effet, un nouveau défi se profile : le déménagement de la structure à Dorénaz.

A la place d'une maison où chacun occupe une chambre et dispose d'espaces communs, les habitants intégreront un petit immeuble ; chaque appartement sera occupé par deux personnes. Il faudra se montrer inventif pour réorganiser la vie communautaire. « Les murs changent, mais le principal est d'être ensemble... Les résidents vont peut-être nous étonner encore une fois ! », tel est le pari de l'équipe d'accompagnement.

## BILANS COMPARÉS

ACTIF	31.12.2020	31.12.2019
<b>ACTIF CIRCULANT</b>		
Caisse	56'871	44'392
Banques	1'476'711	1'951'823
Titres cotés en bourse détenus à courts terme (hors exploitation)	146'193	142'882
<b>Trésorerie et actifs cotés en bourse détenus à court terme</b>	<b>1'679'775</b>	<b>2'139'097</b>
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services		
– envers des tiers	828'820	615'795
– provisions pertes sur créances	-50'000	-83'000
<b>Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services</b>	<b>778'820</b>	<b>532'795</b>
<b>Actifs de régularisation</b>	<b>312'607</b>	<b>186'704</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF CIRCULANT</b>	<b>2'771'202</b>	<b>2'858'596</b>
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>		
Garanties de loyer	67'794	71'906
<b>Immobilisations financières</b>	<b>67'794</b>	<b>71'906</b>
Terrain	99'000	99'000
Subvention Etat du Valais Terrain	-74'250	-74'250
Immeuble d'exploitation	13'794'289	13'913'205
Subvention Etat du Valais Imm. d'exploitation	-10'702'466	-10'702'466
Véhicules	188'933	156'920
Subvention Etat du Valais véhicules	-147'530	-147'530
Matériel et mobilier	828'261	831'281
Subvention Etat du Valais matériel et mobilier	-707'467	-707'467
Equipements et atelier Art Thérapie	0	0
Subvention Loterie Romande Art Thérapie	0	0
Informatique	164'043	131'915
Subvention Etat du Valais Informatique	-121'557	-121'557
<b>Immobilisations corporelles exploitation</b>	<b>3'321'256</b>	<b>3'379'051</b>
Immeuble non reconnu	194'867	194'867
Véhicule hors exploitation	11'263	15'358
<b>Immobilisations corporelles hors exploitation</b>	<b>206'130</b>	<b>210'225</b>
<b>TOTAL DE L' ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>3'595'180</b>	<b>3'661'182</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>6'366'382</b>	<b>6'519'778</b>

PASSIF	31.12.2020	31.12.2019
<b>CAPITAUX ÉTRANGERS</b>		
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services		
- envers des tiers	61'241	65'483
<b>Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services</b>	<b>61'241</b>	<b>65'483</b>
Etat du Valais remboursement subventions	855'457	898'551
Etat de Genève pensions à rembourser	47'728	47'728
<b>Dettes à court terme</b>	<b>903'185</b>	<b>946'279</b>
Dettes envers la caisse de pension	0	0
Diverses dettes à court terme	3'426	27'912
<b>Autres dettes à court terme</b>	<b>3'426</b>	<b>27'912</b>
<b>Passifs de régularisation</b>	<b>101'717</b>	<b>79'829</b>
<b>CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME</b>	<b>1'069'569</b>	<b>1'119'503</b>
Hypothèques	3'908'000	4'068'000
<b>Dettes à long terme portant intérêt</b>	<b>3'908'000</b>	<b>4'068'000</b>
Fond de loisirs résidents	5'000	5'000
<b>Provisions</b>	<b>5'000</b>	<b>5'000</b>
<b>CAPITAUX ÉTRANGERS À LONG TERME</b>	<b>3'913'000</b>	<b>4'073'000</b>
<b>TOTAL DES CAPITAUX ÉTRANGERS</b>	<b>4'982'569</b>	<b>5'192'503</b>
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		
Capital initial	451'718	451'718
Fond de réserves Etat du Valais	698'469	641'812
<b>Fond de réserves Etat du Valais</b>	<b>698'469</b>	<b>641'812</b>
Bénéfice non réparti CAAD	233'626	233'745
<b>Bénéfice non réparti CAAD</b>	<b>233'626</b>	<b>233'745</b>
<b>TOTAL DES CAPITAUX PROPRES</b>	<b>1'383'813</b>	<b>1'327'275</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>6'366'382</b>	<b>6'519'778</b>

Fondation CAAD - Centre  
d'accueil pour adultes en difficulté  
1907 Saxon

Yverdon-les-Bains, le 26 février 2021  
3205/DH/AA/vs

RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION SUR LE CONTROLE RESTREINT  
AU CONSEIL DE FONDATION

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de de la Fondation CAAD – Centre d'accueil pour adultes en difficulté pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Conseil de fondation alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

GF AUDIT SA,  
SUCCURSALE D'YVERDON-LES-BAINS

  
D. Helz  
Expert réviseur agréé  
(Réviseur responsable)

  
A. Araujo  
Réviseur agréée

Annexes :

- Comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe)



centre d'accueil **C A A D**  
pour adultes en difficulté



Route de la Plâtrière 100  
CH-1907 Saxon



T +41 27 744 33 95



info@caad-valais.ch  
www.caad-valais.ch

